

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

INGELIFT entrega a sus clientes soluciones de transporte vertical en ascensores tanto verticales como inclinados, montacargas, escaleras y rampas mecánicas, siendo su principal objetivo entregar seguridad, confianza y tranquilidad a sus clientes. Por lo tanto, como decisión estratégica desarrolla e integra a sus procesos un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 comprometiéndose a:

- Proporcionar un servicio de calidad a sus clientes, con atención personalizada, cumpliendo todos los requisitos y exigencias técnicas en los plazos acordados; utilizando en forma eficiente los recursos para proteger el medio ambiente en el cual opera.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes aplicables, los requerimientos de los clientes, de las partes interesadas pertinentes y otros que suscriba en forma voluntaria.
- Promover un ambiente de trabajo que permita el adecuado desarrollo personal y profesional, generando condiciones de bienestar para sus colaboradores y en armonía con la comunidad.
- Establecer un compromiso de análisis y mejora continua, con el objetivo de favorecer la reducción de riesgos al detectar desviaciones que pudieran producirse, e implantar los mecanismos de prevención y actuación adecuados consiguiendo mejorar la eficacia del sistema.

INGELIFT QUALITY establece todos los recursos necesarios para que esta política sea conocida, entendida y llevada a la práctica por todos los niveles de la empresa y sea un marco referencial para la determinación y cumplimiento de los objetivos.

GERENTE GENERAL